新型冠状病毒肺炎疫情应急消毒服务方案模版

（此为模版，仅供参考，使用时请根据实际情况进行修改、添加。）

根据深圳市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室疫情防控组《关于印发深圳市新型冠状病毒感染的肺炎重点场所预防控制工作指引的通知》(深肺炎防控组〔2020〕2号),深圳市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部办公室《关于印发深圳市新型冠状病毒感染的肺炎现场消毒技术指南的通知(深肺炎防控办〔2020〕6号)》规定要求，为有效应对新型冠状病毒肺炎疫情(以下简称“新冠疫情”)，结合甲方实际，现就甲方委托乙方为健康驿站(XXXX酒店)消毒服务做出方案如下：

**第一条、服务范围**

1、健康驿站（维也纳酒店深圳华通路店）红线范围内；

2、进出驿站包括车辆、物资设备等。

**第二条、服务内容、频次**

**一、服务内容**

服务范围内“新冠疫情”的应急消毒服务，包括：预防消毒；随时消毒；终末消毒等的服务。

**二、服务频次**

1、预防性消毒：服务范围内的一般区域每天消毒1次（包括空间消毒、表面消毒）；

2、随时消毒：住宿及工作人员更换房间时进行随时消毒；大堂、走廊、人员来往及接待区等根据污染情况随时进行消毒；住宿及工作人员产生的生活垃圾、杂物、排泄物及呕吐物等进行随时消毒；

3、终末消毒：确认或疑似患者居住或停留场所的及时消毒清洁处理。

**第三条、服务期限**

进场之日起至甲方通知结束日止。

**第四条、人员配备**

1、派出经过相关培训的员工负责此项工作，委派1名具有公共环境消毒清洁技能培训（高级）合格证的技术负责人指导进行消毒工作，并做好日常监督。

2、配备3人具有“消毒清洁从业人员上岗证”人员作业（24小时三班倒，每人工时8小时）进行随时消毒；

3、预防消毒计划每天1次（如有增加或减少由甲方另行通知），每次配备2-4人具有“消毒清洁从业人员上岗证”人员作业（根据使用面积的大小合理配置作业人员，具体人数由甲方确定）。

**第五条、车辆配置**

配备作业车辆1台，保障工作正常运行。除项目原配备作业车辆以外，公司成立的应急队车辆随时待命，启用应急后在1小时以内到场。

**第六条、器械配备**

1、选用合适的器械和工具按“新冠疫情”消毒的有关技术指引实施消毒，确保消毒效果应达到控制疫情的要求。

2、除项目原配备应用于空气消毒的超低容量喷雾器 2 台、电动喷雾机 3台以外，公司成立的专项消毒应急组设备 4 台设备随时准备调用。

**第七条、药物储备**

乙方须保证消毒药品储备充足，确保项目的正常使用，包括消杀威消毒片、强力消毒粉、消毒液、(根据区疾控传防科意见:75%酒精)等针对各类场所的消毒剂，所有消毒药品三证齐全，且在有效期内。

**第八条、作业人员专属场地配备**

甲方尽量给乙方工作人员提供专属场地（1个客房），用于物资存储及消毒作业结束后对人员、设备、器械等进行消毒清洁处理，确保作业人员自身安全和杜绝二次污染。如甲方无法提供，则由乙方自行解决。

**第九条、质量标准及验收**

1、环境及物品以清洁为主，预防性消毒为辅，避免过度消毒；

2、质量检查：每日做好消杀登记表并配消毒工作图片，随时接受甲方抽查检验，针对甲方提出的意见立行整改，保质保量完成每天的消毒工作；

3、质量标准：消毒后自然菌杀灭率达到90%以上。

**第十条、化学预防性消毒**

一、消毒剂的配置

选用含氯消毒剂，有效氯含量45%-50%，1g(片)兑水1L，有效氯含量500mg/L，搅拌至充分稀释，大概5-10分钟，待消毒剂完全溶于水；

二、消毒方法：

1、对办公桌台面、门把手、热水壶把手、洗手盆、坐便器等经常接触的物体表面，使用含氯消毒剂（有效氯浓度250 mg/L～500 mg/L）使用背负式喷雾器喷洒消毒，作用30min，再用清水擦净；(根据区疾控传防科意见:鼠标、电梯按钮、电话机、开关等使用75%擦拭消毒，作用30min，再用清水擦净)；

2、垃圾桶使用含氯消毒剂（有效氯浓度250 mg/L～500 mg/L），使用电动喷雾器进行喷洒消毒，垃圾清运前先进行喷洒消毒再清走；餐具、茶具、耐湿的纺织品浸泡30分钟，再用清水漂洗干净；

3、对于地面、走廊地面、大堂地面等可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250mg/L～500mg/L）使用背负式喷雾器喷洒消毒，作用30min，再用清水洗净；

4、对大堂，走廊，过道，消防楼梯、厕所使用含氯消毒剂（有效氯浓度250mg/L～500mg/L），使用背负式超低容量喷雾器进行空气消毒。

5、空调通风系统的常规清洗消毒符合《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规》（WS/T396-2012）的要求。空调工作场所应调节足够的新风分配量，并对空调、新风房、排风扇等使用含氯消毒剂（有效氯浓度250 mg/L～500 mg/L）(根据区疾控传防科意见:进行喷洒消毒和过滤网浸泡消毒)，作用10min-30min。

6、(根据区疾控传防科意见:给每位住客每天提供少量消毒剂，由他们自己投入厕所进行消毒)。

**第十一条、防护措施**

**1、人员防护**

1）皮肤、粘膜有破损和处于抵抗力低下状态的人员，应避免从事现场消毒作业；

2）有效使用防护用品。穿工作衣、隔离服、胶鞋（或鞋套)，戴N95口罩、帽子、防护眼镜、一次性乳胶手套等；

3）作业时尽量不要直接接触污染表面，禁止坐、跪、卧或靠在污染物体和地面上；并避免扬起灰尘和使消毒液四处飞溅；

4）作业过程中，不得吸烟、饮食，不得随便走出消毒区域，禁止无关人员进入作业区内；

5）作业员穿戴防护装备进行操作，体力消耗很大，应根据气温和任务情况，适时组织轮换；

6）作业完毕，操作员应进行卫生处理和皮肤消毒，消毒用具和污染衣物也应消毒处理。

**2、环境保护**

1）科学合理开展消毒作业。大多数消毒药品均有腐蚀性，易腐蚀物品用保鲜膜覆盖，防止对环境造成损害；

2）消毒前应关闭作业现场的门窗，将水缸盖好，将未被污染的贵重衣物、饮食类物品、名贵字画及陈列物品收放好；

3）消毒前对房源内五金件、家具家电、厨房用具等都覆盖以免造成腐蚀。

**3、注意事项**

1）出发前检查应携带消毒工具是否齐全无故障，消毒剂是否足够；

2）主动取得相关人员的配合。在用化学法消毒时应尽量选择对相应致病微生物杀灭作用良好，对人、畜安全，对物品损害轻微，对环境影响小的消毒剂；

3）工作人员在工作中要注意个人防护，严格遵守操作规程和消毒制度，以防受到感染；

4）消毒过程不得随便走出消毒区域，禁止无关人员进入消毒区内；

5）消毒应有条不紊，突出重点。凡应消毒的物品，不得遗漏。严格区分已消毒和未消毒的物品，勿使已消毒的物品被再次污染；

6）携回的污染衣物应立即分类作最终消毒；

7）清点所消耗的药品器材，加以整修、补充；

8）填好的消毒记录应及时上报。

## 附件：应急预案

新型冠状病毒肺炎疫情应急消毒服务

应急预案

**第一条、应急方案**

**一、总体目标**

1、有效消除病毒，将传播发生率降至最低；

2、保障居民的身体健康、避免被病毒感染；

3、达到政府相关部门的病毒控制传播技术要求；

4、对确诊或疑似病例人员逗留区域进行控制，切断病毒二次传播。

**二、遵循原则**

1、遵循统一领导、分工明确、综合协调、高效响应的原则；

2、总指挥统一领导、组织、协调、部署应急处置工作；应急工作领导小组根据事件的级别或事件发生态势的性质响应应急机制，确定各专业组成员构成，部署应急工作；

3、所有成员保证24小时开机状态。

**三、组织机构及职责**

**1、应急工作领导小组**

1）总指挥：

主要职责：负责应急工作的全面保障、协调和指挥工作。

2）应急队队长(技术负责人)：

第一队：

第二队：

主要职责：

A.负责药物的调配及药械的管理工作；

B.负责作业方案的设计与作业效果的评估工作。

C.对内对外、对上对下的沟通协调工作；

D.负责消毒施工作业管理工作；

E.负责应急任务的人员、车辆指挥调配，质量监管工作。

3）内勤(通讯、资料及档案)

4）公司地址:

**第二条、应急保障**

1、应急队24小时随时待命，接到疫情通知1小时以内到达现场；

2、设立专用场地用于应急消毒物资储备，消毒作业后对消毒人员、器械、车辆进行彻底清洗消毒。

3、应急储备充足，具体根据工作需要进行调配:

**应急人员储备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **证书名称** | **数量** | **备注** |
| 01 |  |  |  |
| 02 |  |  |  |
| 03 |  |  |  |
| 04 |  |  |  |

**应急器械储备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **器械/工具** | **类型名称** | **型号/规格** | **数量** | **备注** |
| 01 |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |
| 06 |  |  |  |  |  |
| 07 |  |  |  |  |  |
| 08 |  |  | |  |  |

**应急车辆储备**

**防护用品储备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **序号** | **名称** | **数量** |
| 01 |  |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |  |

**消毒药品储备**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **药品名称** | **药品数量** | **型号/规格** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |

**第三条、技术方法**

由进行过培训有现场消毒经验人员进行，掌握消毒剂的配制方法和消毒器械的操作方法，针对不同的消毒对象采取相应的消毒方法。

**一、诊疗用品**。患者使用的诊疗用品应专用。一次性用品应放入防刺穿的双层医疗废物袋内作为感染性医疗废物处理，重复使用的用品使用后应及时按照消毒-清洁-消毒/灭菌进行消毒或灭菌处理。一般重复使用的的诊疗用品先用有效氯1000mg/L含氯消毒剂溶液进行清洁消毒，接触患者血液或体液重复使用的用品有效氯浓度提高到10000mg/L。

**二、空气**。应注意开窗通风，保持室内空气流通。每日通风2～3次，每次不少于30min。病家、公共场所、学校、交通工具以自然通风为主，有条件的可采用排风扇等机械通风措施。医疗机构应加强通风，可采取通风（包括自然通风和机械通风），也可采用循环风式空气消毒机进行空气消毒，无人条件下还可用紫外线对空气消毒。确需进行空气消毒的，可密闭房屋，按每立方米用18%-20%过氧乙酸溶液5mL-6mL的用量(1g/ m3)，使用过氧乙酸熏蒸器进行消毒，薰蒸2小时，即可开门窗通风。熏蒸消毒时要注意防火，还要注意过氧乙酸有较强的腐蚀性。对于体积较大的房屋，密闭后应用0.5％过氧乙酸、3%过氧化氢或500mg/L二氧化氯的消毒溶液，按20mL／m3进行气溶胶喷雾，作用1小时；或使用过氧化氢干雾或气溶胶终末消毒机进行消毒。人进入前应先开门窗通风。

**三、环境物体表面**。可用0.2%-0.5% 过氧乙酸溶液、500mg/L- 1000mg/L二氧化氯或有效氯1000mg/L- 2000mg/L含氯消毒液进行浸泡、喷洒或擦洗消毒，作用时间应不少于30min。

**四、纺织品**。耐热、耐湿的纺织品可煮沸消毒10min，或用有效氯1000mg/L的含氯消毒剂浸泡30min；不耐湿的纺织品可采取过氧乙酸薰蒸消毒。消毒时，将欲消毒衣物悬挂在密闭空间，按每立方米用15% 过氧乙酸7ml(1g/m3)，放置瓷或玻璃容器中，加热薰蒸2h；或将被消毒物品置环氧乙烷消毒柜中，在温度为54℃，相对湿度为80%条件下，用环氧乙烷气体(800mg/L)消毒4～6小时。

**五、病人排泄物、分泌物和呕吐物**。患者的排泄物、呕吐物等最好用固定容器盛放，稀薄的排泄物、呕吐物，每2000mL可加漂白粉50g或含有效氯20000mg/L消毒剂溶液2000mL，搅匀放置2h。粘稠的排泄物、呕吐物，含有效氯50000mg/L消毒剂溶液2份加于1份排泄物或呕吐物中，混匀后，作用2h。盛排泄物或呕吐物的容器可用含有效氯1000mg/L消毒剂溶液浸泡30min，浸泡时，消毒液要漫过容器。被排泄物、呕吐物等污染的地面，用带消毒剂的干巾或含氯消毒剂粉剂覆盖，作用60min后清理。

**六、餐(饮)具**。首选煮沸消毒10min，也可用有效氯1000 mg/L含氯消毒剂溶液浸泡30min后，再用清水洗净。

**七、手与皮肤**。用0.5%碘伏溶液(含有效碘5000 mg/L) 涂擦作用1min～3 min，或用75%乙醇浸泡1min～3min，或用快速手消毒剂(异丙醇类、洗必泰-醇、新洁尔灭-醇、75%酒精等消毒剂)揉搓作用至手干为止。

**八、尸体**。对病人的尸体用含有效氯3000mg/L的含氯消毒剂溶液或0.5%过氧乙酸溶液浸湿的双层布单包裹尸体，装入防渗透的双层尸体袋中，由专用车辆直接送至指定地点火化。

**九、运输工具**。车、船内外表面和空间可用0.5%过氧乙酸溶液或有效氯1000mg/L含氯消毒剂溶液喷洒至表面湿润，作用30min。

**十、生物运转箱**。在出病人房间后用0.5%过氧乙酸溶液或有效氯1000mg/L含氯消毒剂溶液擦拭或浸泡消毒，作用30min。

**十一、医疗废物和垃圾**。将脱卸的一次性使用个人防护用品等医疗废物收集在医疗废物袋内作为感染性医疗废物处理，垃圾用喷洒有效氯10000 mg/L含氯消毒剂溶液至表面湿润，并保持2h以上。

**十二、空调系统:**

1、建筑物内一旦发现新型冠状病毒感染的肺炎观察病例或确诊病例，应立即关闭空调通风系统，在采取有效的清洗消毒措施后方可重新运行。

2、在对病人居住或活动的房间作空气熏蒸消毒时,单机空调应保持运转，直流式空调应关闭。

3、在对病人居住或活动的房间进行空气消毒处理后，应打开所有门窗，并将空调系统开至最大进行空气抽换并维持一段时间。

4、过滤器、过滤网应先消毒再更换。消毒方法可用有效氯含量为2000mg/L的消毒溶液喷洒至湿润，作用30min。过滤器、过滤网拆下后应再次喷洒消毒，然后焚烧。

5、所有供风设备和送风管路用有效氯含量为1000mg/L-2000mg/L的消毒溶液喷雾或擦拭消毒，作用时间30min。

6、空调箱的封闭消毒,可采用过氧乙酸薰蒸(用量为1g/ m3)或用0.5%过氧乙酸溶液喷洒后封闭60分钟，消毒后及时通风。

7、空调凝结水集中收集在密闭的塑料容器内，按污水处理方法，以每公斤水投加有效氯200mg的比例加入含氯消毒剂，混匀后作用1小时后排放。如采用连续收集的方法，则可在收集容器内预先加入有效氯含量为500mg/L的消毒溶液，容器加盖，防止在收集过程中产生气溶胶。

**十三、手卫生**。所有人员日常工作中均应加强手卫生措施，医疗卫生人员在下列情形下应经常进行手卫生：①在接触患者前后；②接触潜在的感染性物品后；③在穿戴个人防护用品前和脱掉包括手套在内的个人防护用品时。医疗卫生机构应提供便捷的手卫生设施或用品。手卫生包括用洗手液及流动水进行洗手或用快速手消毒剂进行手消毒。当手上有可见的污染时，应使用皂液洗手而不是单纯快速手消毒。未戴手套严禁接触患者或患者的血液、体液及其污染物品。

**十四、终末消毒（疫点消毒）**。对经医学观察确定为疑似或确诊新型冠状病毒感染的肺炎病例的接触者，转移至医院隔离后，应对原隔离场所进行全面彻底的终末消毒。可选以下方法之一：

1、汽化（气化）过氧化氢消毒装置消毒法：可对空气和境物表进行一体化消毒，具体操作按设备使用说明书进行。

2、采用含0.5%过氧乙酸或3%过氧化氢或500mg/L 二氧化

氣，按20ml/m3的量采用气溶胶喷雾方式进行空气消毒。消毒前关好门窗，喷雾时按先上后下、先左后右、对表面及空间均匀喷

雾，作用60min后开窗通风。喷雾消毒后，按日常消毒方法对物

体表面进行擦（拖）拭消毒。

**第四条、作业人员防护**

**一、防护原则**。消毒人员在应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的消毒过程中，为防止接触病人和（/或）感染性的物质时感染的风险程度，在标准预防的基础上根据所采取的接触预防、飞沫预防和空气预防措施分别选用相应的个人防护用品。

**二、防护用品**

1、帽子。佩戴公司配备的面料能阻止轻微液体的渗透。

2、防护服。佩戴公司配备的符合 GB19082《医用一次性防护服技术要求》，袖口、脚踝口应为弹性收口，针缝的针眼应密封处理，具有良好的防水、抗血液穿透性的杜邦 TMTYVEK特卫强医用一次性防护服或更高防护级别的防护服(需有胶务)。

3、防护口罩。预防性消毒人员需佩戴一次性医用外科口罩，疫点消毒人员需佩戴医用防护口罩(N95,KN95级)具有良好的表面抗湿性、抗血液穿透。医用防护口罩应符合 GB19083《医用防护口罩技术要求》，具有防溅沾和阻隔传染性物质的性能。医用防护口罩推荐使用 3M1860 或1860S（小号）或 9132。

4、护目镜。佩带公司配备的3M 1623AF（AF代表镜片防雾）或 GA500护目镜。视野宽阔，透亮度好， 有较好的防溅性能。防护面罩能包裹全部面部及两侧。

5、手套。佩戴公司配备的橡胶手套或医用一次性乳胶手套，弹性好，不易破损，手套长度能包裹袖口。每副单独包装。

6、长筒靴。佩戴公司配备的防水、防渗透强的长筒靴。